

**METAS Y OBJETIVOS**  
**DIRECCIÓN DE DIF MUNICIPAL.**

PROGRAMA OPERATIVO

**ENTE: DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE**  
**ESTRATEGIA:** Buscar la solución más eficiente a las solicitudes de la ciudadanía.

LÍNEA DE ACCIÓN	PROCESO Y/O PROYECTO	OBJETIVO	STATUS
-Denuncias Ciudadanas -Buscar el bien estar de las familias.	Solicitud, verificación, resolución favorable a la problemática DE LAS familias.	Cubrir al 100 % de manera de las solicitudes	En proceso

**DESCRIPCIÓN DE LA META:** Atención de manera personalizada y a la brevedad posible a de lo solicitado.  
**UNIDAD DE MEDIDA:** DE PORCENTAJE DE ACUERDO A LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR DIA

REGISTRO DE AVANCES													
MES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	9.3%	9.3%	9.3%	9.3%	9.3%	9.3%	9.3%	9.3%	9.3%	9.3%	9.3%	9.3%	100%
REALIZADO	9.3%	9.3%	9.3%	9.3%	9.3%	9.3%	9.3%	9.3%	9.3%	9.3%	9.3%	9.3%	100%

**OBSERVACIONES:** Nota: Indefinido, dependiendo de la demanda de solicitudes